

Jaarverslag 2015 van Zorgcoöperatie Loppersum U.A.

Zorgcoöperatie Loppersum verloor in 2015 twee belangrijke mensen in het bestuur: Koos Klungel en Fre Wassenaar. Waar Koos door verhuizing uit Loppersum ons moest verlaten, overleed Fre na een slopende ziekte. Beiden laten een leegte achter, omdat ze van het begin af aan het gedachtegoed en de opvattingen van de coöperatie mee ontwikkelden. Het fundament van onze coöperatie wordt gevormd door de vele tientallen vrijwilligers die zich inzetten in een veelheid van activiteiten: van heel praktisch tot coördineren en besturen. We kunnen hen niet dankbaar genoeg zijn om waar te maken waarom we opgericht zijn: heel concrete en belangeloze onderlinge steun en hulp. Dat lukte ook in 2015.

In 2015 bleef het ledenaantal stabiel: ruim 560. De financiën zijn op orde en de coöperatie kan de eigen organisatie en communicatie zonder financiële steun in stand houden. Extra subsidie ontvingen we wel voor bijzondere zaken zoals hulpmiddelen bij de Open Inloop, die we niet uit de lopende begroting kunnen bekostigen. Zie het exploitatieoverzicht 2015 en de balans per 31 december 2015 (bijlage 2 en 3).

Een hoogtepunt in 2015 was de opening van de Open Inloop in de Openbare Bibliotheek van Loppersum. We ondertekenden een samenwerkingsovereenkomst. Meer dan symbolisch, omdat we als coöperatie erop uit zijn om samen te werken en niet om te concurreren. Alleen dan kunnen we de sociale betekenis bereiken die we nastreven.

Naast concrete hulp, werken we ook aan het niet alleen bij de tijd brengen maar ook toekomstbestendig maken van 'wonen met welbevinden' in ons dorp. Wij vullen dat in als wonen onder eigen regie met een goed sociaal klimaat en vrijwillige en professionele hulp als dat nodig is. Onder gezamenlijke regie met partnerorganisaties en de lokale overheid is daar hard aan gewerkt. Jammer dat er aan het eind van 2015 een patstelling dreigde te ontstaan om verschillende redenen. We hopen dat we deze patstelling in 2016 kunnen doorbreken om verdere ontwikkelingen door te kunnen zetten.

Samenvattend kunnen we stellen dat 2015 een goed jaar was waarin we veel hebben kunnen bereiken. Dat neemt niet weg, dat er nog veel valt te ontwikkelen.

Bestuur

In 2015 bestond het bestuur uit zeven leden (zie bijlage 1). Er kon snel worden voorzien in vervanging van de secretarisfunctie en het penningmeesterschap.

Het bestuur is in 2015 dertien maal in vergadering bijeen geweest, waarvan twee extra vergaderingen waren. Een rond de toekomst van de Wmo (Wet maatschappelijke ondersteuning) en een rond de waarneming en opvolging van Fre Wassenaar in diens functie van penningmeester.

De bestuursvergaderingen vonden steeds plaats in de vergaderruimte van d'Olle Baank, die de NAM ons belangeloos ter beschikking stelt.

Groepjes bestuursleden voerden overleg met andere partijen, zoals de organisaties voor vrijwilligerswerk in Loppersum, in de Regiegroep en met de wethouder inzake de Wmo. Deze contacten zijn van groot belang en worden over en weer gewaardeerd. Het contact kan in de toekomst uitgroeien naar goede samenwerking op diverse fronten en in diverse activiteiten. Op verzoek gaven enkele bestuursleden informatie en voorlichting over het werken van onze coöperatie en hoe een coöperatie op te zetten. Hoewel deze vragen vaak aan ons gesteld

worden, gaan we daar spaarzaam op in omdat dit veel tijd kost voor voorbereiding en het overleg zelf.

Van alle overleggen die gevoerd zijn, werden verslagen gemaakt die in het bestuur zijn besproken. Het zijn daarmee werkdocumenten die het bestuur helpen de continuïteit van acties te bewaken.

In de ledenvergadering die tweemaal per jaar wordt gehouden, legt het bestuur verantwoording af over het gevoerde beleid en de ondernomen acties.

Zo is er in het verslagjaar uitvoerig gesproken over de manier van functioneren. De leden hebben ermee ingestemd dat bureaucratie als maar enigszins kan, vermeden moet worden en dat zelfstandigheid en eigen verantwoordelijkheid van vrijwilligers voorop staat. Inzet is dat coördinatoren en vrijwilligers zelf hun werk organiseren en uitvoeren. Bestuursleden blijven op afstand en houden zich alleen bezig met de grote lijnen en nieuwe initiatieven.

Van 'Regiegroep' tot 'Vernieuwing Wiemersheerdgebied'

Onze Zorgcoöperatie Loppersum maakt deel uit van de Regiegroep, samen met de huisartsen, Zonnehuisgroep Noord, B&W van Loppersum, St. Welzijn en Dienstverlening, Vereniging Dorpsbelangen Loppersum en de corporaties Woonzorg Nederland en Wierden en Borgen. Een onafhankelijk voorzitter draagt zorg voor een goed en gelijkwaardig overleg. De Regiegroep is in 2015 zes keer bij elkaar geweest. Allereerst zijn visie en doelen rond het thema Wonen met welbevinden van kwetsbare inwoners verkend. Op welke wijze kijken de verschillende partners hier tegenaan en wat willen zij bereiken?

Hierna kon vrij snel een gemeenschappelijke visie worden geformuleerd. Alle leden van de Regiegroep stemden hiermee in. In de zomer is in een kernachtig document visie op en doel van de vernieuwing van het Wiemersheerdgebied beschreven. Inzet van de vernieuwing laat zich samenvatten in de volgende punten:

- Ouderen en kwetsbare inwoners wonen tussen vitale en ook jongere inwoners van Loppersum.
- Lopsters wonen gewoon in een eigen woning of kleinschalige en beschermende woonvorm (huur en/of koop).
- In het Wiemersheerdgebied is sprake van onderlinge solidariteit onder het motto: zo zorgen Lopsters voor kwetsbare dorpsgenoten.
- Professionele ondersteuning is beschikbaar.

De volgende stap van de Regiegroep was om het doel van de vernieuwing verder uit te werken in een concreet programma van wensen en ontwerpschets van een vernieuwd Wiemersheerdgebied. Het gaat dan om de gebouwen van Wiemersheerd, de algemene ruimten erbinnen, 't Hoge Heem, P.J. van Leeuwenhof en Ons Dorpshuis inclusief de omliggende terreinen.

Er is contact opgenomen met een architecte: Annet Ritsema. Zij is ervaren in het samen met inventieve mensen opstellen van wensen en het maken van een ontwerpschets. Zij heeft een plan opgesteld en aan de Regiegroep voorgelegd. Deze heeft met dit plan ingestemd. Maar in het najaar van 2015 bleken er bij drie partners problemen te spelen, die een voortgang van de Regiegroep en het verlenen van een opdracht tot realisatie van het plan stagneerden. Zo had de NAM meer tijd nodig om een rapport vast te stellen met noodzakelijke versterking van de verschillende complexen op het Wiemersheerdgebied en de kosten daarvan. Zonnehuisgroep Noord had interne problemen, waardoor participatie in de Regiegroep vertraagde. Gezien de onduidelijkheden kon de eigenaar van de verschillende complexen,

Woonzorg Nederland, nog niet de bereidheid uitspreken om te investeren in een vernieuwingsplan.

Desondanks hebben wij eind 2015 een subsidie bij de Eenkema Stichting aangevraagd voor een financiële bijdrage in de kosten van het projectplan van het bureau Ritsema.

De Regiegroep heeft een document met overwegingen opgesteld om uit de patstelling te geraken. In het belang van leden en van andere inwoners uit Loppersum en omliggende dorpen, gaat Zorgcoöperatie Loppersum door met de Regiegroep.

Vraag en aanbod

Een van de twee pijlers van Zorgcoöperatie Loppersum (ZcL) is de onderlinge dienstverlening. Hieronder vallen Hulp, Aandacht en Open Inloop.

Hulp

De Werkgroep vraag en aanbod ZcL heeft in de loop van 2015 door het aanvaarden van een andere functie, door ziekte en door overlijden afscheid moeten nemen van drie mensen. De werkgroep vond drie vervangers en bestaat aan het eind van 2015 uit vijf leden (zie bijlage 1). Deze werkgroep heeft als taak: het opzetten en in stand houden van de (onderlinge) hulp en aandacht.

Het onderdeel Hulp is verdeeld in drie groepen: Groep 1 Praktische hulp, Groep 2 Technische hulp, Groep 3 Administratieve hulp. In 2015 kreeg dit goed lopende onderdeel versterking. De hulptelefoon wordt nu opgenomen door drie personen. En voor het op zoek gaan naar vrijwilligers om de hulpvraag op te lossen, zijn negen mensen actief (zie bijlage 1).

De 263 hulpvragen in 2015 betroffen onder andere: Vervoer 110x, Televisie 26x, Tuin 24x, Timmeren 21x, Elektro 21x, Computer 12x, Boodschappen 6x, Telefonie 6x, Administratie 5x, Rollator 4x, Formulieren 3x en Radio 3x.

Er waren 70 hulpvragers en er zijn 77 vrijwilligers ingezet om te helpen.

Aandacht

Het onderdeel Aandacht betreft Groep 4 tot en met 12. In 2015 hebben de volgende groepen een invulling gekregen:

- Groep 4 Voorlezen: één vrijwilliger heeft regelmatig voorgelezen bij een lid van ZcL. Aan het eind van 2015 was er geen vraag meer naar voorlezen.
- Groep 5 Mensen bezoeken: de twee groepscoördinatoren hebben dit onderdeel verder uitgewerkt. Er werden 16 mensen bezocht door 16 vrijwilligers.
- Groep 6 Toeren in de omgeving: de twee groepscoördinatoren hebben de vraag bij het aanbod gebracht. Een aantal leden zijn met vrijwilligers op stap geweest.
- Groep 7 (Individueel) wandelen: er is één groepscoördinator Individueel wandelen (een stukje lopen met iemand die ondersteuning nodig heeft). De vraag is bij het aanbod gebracht. Voor het Onderling wandelen (ongeveer een uur lopen met een groepje) is er een tijdelijke groepscoördinator. Er zijn een paar wandelingen geweest, maar de animo was in 2015 niet erg groot.
- Groep 8 (Individueel) fietsen: er is één groepscoördinator Individueel fietsen (een stukje fietsen met mensen die begeleiding willen hebben). De vraag is bij het aanbod gebracht. Voor het Onderling fietsen hebben we een enthousiaste groepscoördinator. Zij organiseert bij goed weer op donderdagmiddag fietstochten van ongeveer 30 kilometer. In 2015 zijn er zestien van dergelijke tochten geweest.

- Groep 9 Verliesverwerking: één groepscoördinator heeft dit onderdeel opgezet, maar de vraag naar een actieve uitvoering ontbreekt nog.
- Groep 10 Samen koken en eten: dit onderdeel heeft tijdelijke groepscoördinatoren. Er is één etentje georganiseerd, waarbij mensen konden aanschuiven.

Zie voor de namen van de groepscoördinatoren bijlage 1.

Open Inloop

Voor het realiseren van een Open Inloop in 2015 is een werkgroep gestart met de voorbereidingen. In eerste instantie was het vinden van een onderkomen belangrijk. De gemeente Loppersum stak de helpende hand uit door ons te wijzen op het gebruik van de Bibliotheek Loppersum als locatie. Dit zou een mooie samenwerking zijn, want door onze aanwezigheid zou de bibliotheek een dagdeel extra open kunnen zijn. ZcL vond genoeg vrijwilligers die bereid waren om gastvrouw/heer te zijn. En zo werd besloten op elke donderdagmiddag Open Inloop te houden van 14.00–17.30 uur. Op 17 september 2015 vond de officiële opening plaats door de wethouder Bé Schollema en Alian Spelde, manager bibliotheken.

De Open Inloop betreft laagdrempelige activiteiten, zoals het elkaar ontmoeten onder het genot van een kop thee of koffie, het doen van een spelletje of het bieden van hulp. We schaften een naaimachine aan voor verstelwerk.

Met het aanbieden van vervoersmogelijkheden naar de Open Inloop (ook door vrijwilligers) is de bereikbaarheid vergroot. Het gemiddeld aantal bezoekers in 2015 was circa 20 per keer.

Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)

In het afgelopen jaar zagen we ontwikkelingen van terugtrekkende organisaties, die onder meer verantwoordelijk waren voor ondersteunende diensten aan de burgers. Zie als voorbeeld Zonnehuisgroep Noord, die de huishoudelijke hulp afstoot. Maar daar bleef het niet bij. Ook gemeenten hadden het moeilijk met een goede invulling van de zorgtaken die ze toegeschoven kregen vanuit de landelijke overheid. In gesprekken met verantwoordelijke ambtenaren en de wethouder en vragen die vanuit Zorgcoöperatie Loppersum (ZcL) zijn gesteld, blijkt dat het in de gemeente Loppersum rondom Wmo-vraagstukken vrij goed loopt.

Zonnehuisgroep Noord heeft te kennen gegeven te stoppen met de huishoudelijke hulp en ook TSN verkeert in zwaar weer. Daardoor is de gemeente in gesprek met andere organisaties, die deze hulp willen overnemen. In het komend jaar verwacht de gemeente weinig problemen, echter na 2016 zullen budgetten gaan afnemen en de vraag rijst: wat gaat de gemeente doen?

Het bestuur van ZcL denkt ook na over welke rol de zorgcoöperatie kan spelen waar de overheid terugtrekkende bewegingen maakt als het gaat om zorgtaken die nu nog onder de regie van deze overheid (gemeente) vallen. In de ledenvergadering van 24 november 2015 hebben we met elkaar van gedachten gewisseld over een mogelijke rol van ZcL. Uit de discussie bleek dat de leden hierover verschillend dachten. Vanuit het bestuur werd het voorbeeld van de zorgcoöperatie in Kloosterburen (Coöperatie Klooster & Buren) onder de aandacht gebracht. Nadat Zonnehuisgroep Noord het zorgcentrum 'Oldeheem' in Kloosterburen sloot, heeft de zorgcoöperatie aldaar besloten de zorg van de ouderen in

Kloosterburen op zich te nemen, inclusief de huishoudelijke verzorging. Voor onze leden was dit voorbeeld een paar stappen te ver.

Afgesproken is, dat vanuit ZcL informatieve gesprekken gaan plaatsvinden met de gemeente, met als doel te komen tot een openbare bijeenkomst waarbij organisaties/personen worden uitgenodigd, die actief zijn in de zorgsector. Daarbij wordt gekeken hoe in de toekomst met de Wmo-vraagstukken om te gaan en wie daarin een rol kunnen gaan vervullen. Ook zal vanuit het bestuur een informatief gesprek plaatsvinden met bestuursleden van Coöperatie Klooster & Buren.

Voorlopig is de conclusie van onze leden als het gaat om de Wmo-vraagstukken, een terughoudende opstelling en zich te concentreren op de activiteiten die we met elkaar tot dusver hebben ingevuld!

Hoe laten we van ons horen en hoe laten we ons zien: de pr (public relations)

Inwoners van de gemeente Loppersum (in het postcodegebied 9919) die geïnteresseerd zijn in het lidmaatschap van ZcL ontvangen een informatiepakket waarin uitleg wordt gegeven over het lidmaatschap. Daarin zit onder andere onze folder en het belkaartje met het telefoonnummer 06 47 444 565 (op werkdagen van 10.00–12.00 uur bereikbaar) waarop ook onze diensten zijn vermeld en de onkosten voor het vervoer van en naar een ziekenhuis, verpleeghuis of ander adres.

Er werden regelmatig vergaderingen belegd om onze leden te informeren maar ook om te vernemen wat er binnen de coöperatie leeft en welke inspanningen we moeten inzetten om de gezamenlijke doelen te bereiken. Daarnaast vonden er verschillende besprekingen plaats met bedrijven, instellingen, kerkgenootschappen en de plaatselijke vrijwilligersorganisaties die voor ons van groot belang zijn. Ook bezochten bestuursleden workshops en conferenties om informatie te vergaren en inspirerende inzichten te verkrijgen.

De in 2014 ontworpen huisstijl is in 2015 verder doorgevoerd in al onze uitingen en de correspondentie met onze leden.

De website (www.zorgcooploppersum.nl) werd regelmatig aangepast aan de ontwikkelingen en nieuwste wetenswaardigheden. De teksten werden door enkele bestuursleden aangeleverd en door onze webmaster vormgegeven en geplaatst.

Alle aankondigingen voor bijeenkomsten en evenementen en de verspreiding van onze nieuwsbrieven (ongeveer vier per jaar) werden zo veel mogelijk per mail verspreid. Zij die geen mailberichten konden ontvangen, kregen de informatie per post. Verder konden geïnteresseerden of leden het mailadres info@zorgcooploppersum.nl benutten om praktische zaken te communiceren of inlichtingen in te winnen. De telefoonnummers van de bestuursleden zijn bij de leden bekend, zodat ook op die manier kan worden gecommuniceerd.

In 2015 is gestart met het 'witboek' over onze organisatie. In dit 'witboek' worden de organisatievorm, de processen, onze diensten en alle voor ZcL van belang zijnde zaken beschreven. Dit om een zo groot mogelijke transparantie voor eenieder te bereiken.

In 2015 kwamen wij diverse keren in het nieuws, onder andere in verband met de opening van de Open Inloop en door onze inspanningen rondom het Wiemersheerdgebied.

Zorgcoöperatie Loppersum U.A.

www.zorgcooploppersum.nl

info@zorgcooploppersum.nl

KvK: 58255028

